

Notification

À l'attention des distributeurs et des représentants Logiflex

CHANGEMENTS DU PROCESSUS DE VÉRIFICATION DES COMMANDES

Logiflex effectue des changements dans ses processus internes. À partir du 1^{er} mars 2018, il sera de votre responsabilité de vérifier l'exactitude de vos commandes. Vous trouverez ci-dessous la liste des points qui vous serviront de ligne directrice pour vérifier les informations indispensables pour passer vos commandes. La mise en place de cette étape servira à gagner du temps, à recevoir des demandes complètes et sans erreurs pour accélérer le délai d'envoi de vos accusés de commande.

Liste des points à vérifier et à spécifier avant de nous envoyer vos commandes :

- Nom du vendeur;
- Adresse de livraison et adresse de facturation;
- Nom de la personne ressource;
- Coordonnées de la personne ressource (courriel et numéro de téléphone);
- Nom du client et les « tags » (afin d'identifier les clés);
- Numéro de soumission (incluant le # de révision s'il y a lieu);
- Dessin de meuble sur mesure (items ne faisant pas partie de la liste de prix);
- Numéro de SQ si applicable.

Vous devrez également préciser les informations suivantes :

- Nom de la collection de meubles (Ex : ML, MA, LV, etc.);
- Numéro de poignées et son fini (Ex : HO52 CHR, HJAB SN, etc.);
- Nom des couleurs et finis;
 - Surfaces
 - Bases
 - Façades (lustré ou non?)
 - Tablettes (spécifier la quantité);
 - Vérifiez si la couleur choisie et offerte dans l'épaisseur 1-5/8".
- Positionnement des passe-fils;
- Nom des tissus (patrons et couleurs)

IMPORTANT : En cas de disparité entre le code et la description, nous utiliserons le code.

NOTES :

- Si vous utiliser 2020 comme format de fichier d'envoi de vos commandes, assurez-vous que la colonne « Option group » soit affichée.
- En cas de disparité entre les prix indiqués dans 2020 et dans les documents Logiflex (liste de prix et soumission), nous utiliserons les prix des documents Logiflex.

Pour davantage de renseignements ou pour toute autre question, nous vous invitons à communiquer avec nous au 1 877.864.9323 durant nos heures d'ouverture.

Nous vous remercions de votre collaboration.

L'équipe Logiflex